



Zásady ochrany osobních údajů společnosti Ridex s r.o.

Působíme na trhu v oblasti velkoobchodu i maloobchodu se zaměřením na lesnické zboží a materiály, produkty pro zahradu, okrasnou a městskou zeleň, arboristiku a vinařství. Ochranu soukromí a osobních údajů při poskytování našich služeb považujeme za svou prvořadou povinnost. V tomto dokumentu uvádíme přehled hlavních principů zpracování a ochrany osobních údajů ve společnosti Ridex s. r.o.

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Jsme společnost Ridex s r.o., IČO: 60778571, se sídlem Nádražní 151, Vrbno pod Pradědem, PSČ 793 26, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 6672 (dále jen „**Ridex s.r.o.**“), tel. č. +420 554 230 552, e-mail: ridex@ridex.cz. V rámci naší činnosti zpracováváme Vaše osobní údaje a stáváme se tak správcem osobních údajů. To platí i tehdy, pokud jste nám poskytli nějaké ze svých osobních údajů ještě před zakoupením našeho zboží či služeb (zajímáte se o naše zboží a služby, odeslali jste objednávku apod.).

2. Proč a na jakém právním základě Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména v rámci procesu přijímání a plnění Vaší objednávky. Právním základem je tak samotné přijetí a vyřízení objednávky. Na tomto právním základě zpracováváme osobní údaje sloužící pro následující účely:

- Zadání Vaší objednávky do systému (Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vámi objednaném zboží, datum přijetí objednávky, datum jejího plnění či další jiné Vaše poznámky a požadavky)
- Expedice Vaší objednávky (Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vámi objednaném zboží)

(v závorce uvádíme rozsah zpracování)

Nad rámec plnění objednávky musíme plnit naše zákonné povinnosti. Ty spočívají zejména ve:

- plnění povinností vyplývajících z daňových předpisů
- plnění povinností vyplývajících ze zákona o účetnictví



- plnění povinnosti poskytovat součinnost orgánům veřejné správy v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy
- vyřizování stížností a požadavků, reklamační řízení

Nevyhneme se zpracování založenému na našem oprávněném zájmu:

- Za účelem ochrany majetku společnosti Ridex s.r.o. i majetku našich zákazníků provozujeme kamerový systém (kamerové záznamy).
- V případě opoždění s úhradou za naše služby jsme oprávněni Vás vyzvat k provedení úhrady, případně jsme oprávněni naše pohledávky vymáhat.
- Některé údaje pak zpracováváme pro naše statistické účely.

Ve výše uvedeném rozsahu je poskytnutí osobních údajů povinné a bez nich bychom s Vámi nemohli uzavřít smlouvu, resp. požadované služby poskytovat. Ke zpracování těchto osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas. **Proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu nicméně můžete vznést námitku (blíže viz bod 7.7).**

Další osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Na jeho základě:

- Vás můžeme oslovovat s nabídkou našich služeb a informovat Vás o pravidelných a mimořádných akcích společnosti Ridex s.r.o., a to i prostřednictvím zaslání obchodních sdělení (jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa).

3. Jaké osobní údaje při poskytování služeb tedy zpracováváme?

V rámci naší činnosti zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- **identifikační údaje:** Jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí v případě podnikající fyzické osoby dále obchodní firma, místo podnikání, IČ, DIČ.
- **kontaktní údaje:** kontaktní adresa, kontaktní telefonní číslo, kontaktní e-mailová adresa.
- **údaje o Vaší objednávce:** požadované zboží a jeho množství, speciální poznámky a požadavky.
- **údaje, které nám umožňují provést vyúčtování poskytnutých služeb:** identifikace plátce daného vyúčtování, fakturační adresa, číslo bankovního účtu, způsob platby nebo měna, ve které chcete provádět platby, informace o provedení úhrady.
- **údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu:** na základě poskytnutého souhlasu se zasláním obchodních sdělení zpracováváme jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- **kamerové záznamy:** Kamerové záznamy pořizujeme za účelem zajištění bezpečnosti klientů a zaměstnanců a ochrany majetku jak společnosti Ridex s.r.o., tak našich klientů.



4. Po jak dlouhou dobu osobní údaje uchováváme?

Faktury vystavené společností Ridex s. r.o. jsou v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 (deseti) let od jejich vystavení. Jsme povinni doložit právní důvod pro vystavení faktur, a proto po dobu 10 (deseti) let od jejich ukončení archivujeme i příslušné související podklady.

U našich klientů zpracováváme ve své zákaznické databázi identifikační a kontaktní údaje, údaje o plněných objednávkách a údaje ze vzájemné komunikace po dobu jejich plnění, a dále po dobu 10 (deseti) let ode dne jejich vyřízení.

Kamerové záznamy jsou zpracovávány po dobu 10 (deseti) dnů ode dne jejich pořízení. V případě zachycení incidentu jsou příslušné záznamy uchovávány po nezbytně nutnou dobu.

Osobní údaje zpracovávané na základě poskytnutého souhlasu uchováváme do odvolání souhlasu, pokud nemáme jiný právní základ pro jejich zpracování.

5. Komu osobní údaje předáváme?

Pečlivě vybíráme partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit technické a organizační zabezpečení Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu či k jejich jinému zneužití. Společnost Ridex s.r.o. předává osobní údaje následujícím kategoriím příjemců:

- osoby zajišťující provoz některých námi poskytovaných služeb
- osoby, které nám poskytují služby v oblasti IT podpory a zabezpečení
- osoby, které nám poskytují služby v oblasti ostrahy a ochrany majetku
- osoby, které nám poskytují služby v oblasti vedení účetnictví a daňového poradenství
- právní poradci za účelem vymáhání našich pohledávek

Dále jsme povinni předávat některé Vaše osobní údaje orgánům veřejné moci, a to pouze v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

6. Co děláme pro bezpečnost Vašich osobních údajů?

Učinili jsme veškerá technická a organizační opatření nezbytná k tomu, abychom zajistili dostatečnou ochranu zpracovávaných osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

Aplikujeme systém řídicích a kontrolních postupů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití údajů.



Veškeré osoby, které s osobními údaji našich klientů nebo potenciálních klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Upozorňujeme Vás však, že u žádného přenosu dat prostřednictvím internetu nebo technologií pro ukládání dat nelze zaručit 100% bezpečnost.

7. Jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží veškerá práva dle platných právních předpisů (od 25. května 2018 se jedná zejména o obecné nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679, tedy tzv. GDPR). Dle tohoto nařízení máte následující práva:

- právo nám poskytnutý souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu a doplnění;
- právo na výmaz;
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku;
- právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování;
- právo na přenositelnost;
- právo podat stížnost.

7.1. Právo odvolat poskytnutý souhlas

Poskytnutý souhlas můžete kdykoli odvolat, a to buď zasláním požadavku na e-mail: ridex@ridex.cz. Odvolání souhlasu je vždy bezplatné.

Odvoláním souhlasu se nic nemění na tom, že až do odvolání souhlasu byly poskytnuté osobní údaje zpracovávány oprávněně a v souladu s právními předpisy. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě jiného právního základu (tzn., je-li zpracování nezbytné např. pro splnění objednávky, nebo plnění právní povinnosti, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat dál).

7.2. Právo na přístup

Na dotaz Vám sdělíme, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Za předpokladu, že nebudou dotčena práva a svobody jiných osob, Vám bezplatně poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají.



Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na další informace v rámci práva na přístup je možné uplatnit na adrese ridex@ridex.cz.

Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě uplatnění práva na přístup k osobním údajům můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost za účelem ověření Vaší identity. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

7.2. Právo na opravu a doplnění

Můžete požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, jsou-li potřebné.

Požadavek na opravu nebo doplnění osobních údajů nám můžete zaslat na ridex@ridex.cz.

7.3. Právo na výmaz

Pokud byste však měli za to, že k výmazu přesto nedošlo, nebo že nějaké Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, můžete se na nás obrátit s požadavkem na vymazání osobních údajů. Vaše osobní údaje nemusíme vymazat např. tehdy, pokud bychom je potřebovali pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, nebo pokud by nám zpracování takového údaje ukládaly právní předpisy. Takových výjimek je více a najdete je všechny v článku 17 odst. 3 GDPR.

Právo na výmaz můžete uplatnit na ridex@ridex.cz.

7.5. Právo na omezení zpracování

Na Vaši žádost omezíme zpracování osobních údajů, pokud

- se domníváte, že námi zpracovávané údaje týkající se Vaší osoby jsou nepřesné. Takové zpracování pak omezíme do doby, než ověříme přesnost těchto osobních údajů;
- je zpracování protiprávní, ale vy odmítnete výmaz osobních údajů a místo toho požádáte o omezení jejich použití;
- my již nebudeme osobní údaj potřebovat pro naše účely, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- jste z osobních důvodů (tj. z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace) vznesli námitku proti zpracování, které bychom opírali o náš oprávněný zájem. Takové zpracování osobních údajů jsme pak povinni omezit do doby, než bude ověřeno, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi osobními důvody (tj. důvody vyplývajících z Vaší konkrétní situace).



V případě omezení zpracování můžeme tyto osobní údaje pouze:

- uložit,
- dále zpracovávat s Vaším souhlasem,
- dále zpracovávat z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,
- dále zpracovávat z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu EU nebo členského státu.

Právo na omezení zpracování osobních údajů je možné uplatnit na ridex@ridex.cz.

7.6 Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, pokud by takové rozhodnutí mělo pro Vás právní účinky nebo se Vás významně dotýkalo.

7.7 Co znamená, že máte právo vznést námitku?

Pokud by se v konkrétním případě jednalo o zpracování osobních údajů, které by bylo nezbytné pro účely našeho oprávněného zájmu (tedy nikoliv o zpracování na základě souhlasu, pro plnění objednávky apod.) můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud neprokážeme, že náš oprávněný zájem na konkrétním zpracování převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, takové zpracování ukončíme.

Námitku ve výše uvedeném smyslu můžete vznést na ridex@ridex.cz.

7.8. Právo na přenositelnost

Máte právo na přenositelnost osobních údajů. Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo je nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy a provádí se automatizovaně, máte podle článku 20 GDPR právo od nás získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Žádosti však nelze vyhovět, pokud by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob.

Právo na přenositelnost můžete uplatnit na ridex@ridex.cz.

7.9. Právo podat stížnost



Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování Vašich osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Zasílání obchodních sdělení

Z našich obchodních sdělení je vždy zřejmé, kdo je jejich odesílatelem. Požadavek na jeho zrušení nám můžete zaslat na e-mail: ridex@ridex.cz.

9. Kam se můžete obrátit s dotazem?

Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete se na nás kdykoliv obrátit na adrese Nádražní 151, Vrbno pod pradědem, PSČ 793 26 na tel. č. +420 554 230 552, nebo na e-mail: ridex@ridex.cz.

Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě uplatnění práva na přístup k osobním údajům, či jiných práv můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost za účelem ověření Vaší identity. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Za účelem uchování záznamů o plnění našich povinností vyplývajících z právních předpisů je veškerá komunikace s Vámi monitorována a archivována.

10. Změna pravidel ochrany soukromí

Tato pravidla ochrany soukromí nabývají účinnosti dnem 14. 5. 2018. Tato pravidla jsme oprávněni jednostranně měnit. V takovém případě jsme povinni Vás o změně s předstihem informovat.