

Reklamační protokol

| KONTAKTNÍ ÚDAJE | |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení | |
| Telefon/fax | |
| Mobil | |
| E-mail | |
| Poznámky | |

| REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ | | |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------|
| Číslo dokladu (faktury) | | |
| Kód produktu (Obj. č.) | Název produktu | Množství |
| | | |
| | | |
| | | |

Podrobný popis závady

Technik testuje zboží pouze na závady uvedené zákazníkem, proto se snažte být v popisu vady přesní. Především se pokuste vyvarovat strohému popisu závady "nefunguje".

| Kód produktu | Popis |
|--------------|-------|
| | |

| |
|------------------|
| Poznámka: |
|------------------|

Datum:**Podpis kupujícího (zákazníka):**

Reklamační protokol zašlete společně s reklamovaným zbožím. Postup a průběh vyřizování reklamace je podrobně popsán v reklamačním řádu společnosti, umístěném na www.ridex.cz

