

## **Dodací podmínky**

obchodní společnosti Ridex s.r.o.

se sídlem Nádražní 151, 793 26 Vrbno pod Pradědem  
identifikační číslo: 60778571

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 6672

**pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného  
na internetové adrese [www.ridex.cz](http://www.ridex.cz)**

### **1. Dodací lhůta**

Dodací lhůta začíná pro prodávajícího dnem obdržení závazné objednávky se všemi potřebnými podklady pro její zpracování. Zboží bývá zpravidla doručeno do 2 pracovních dnů, pokud je zboží skladem. V případě objednávek ze zahraničí a nestandardního množství může dojít k prodloužení dodací lhůty.

Prodávající si vyhrazuje právo na prodloužení expediční lhůty v případě, že zboží není momentálně na skladě, nebo se vyskytnou jiné nepředvídatelné události. O případné delší expediční lhůtě bude zákazník informován prostřednictvím elektronické pošty na adresu elektronické pošty uvedené v objednávce nebo telefonicky, a to do 5 pracovních dnů od uzavření objednávky.

V akutních případech (např. zboží je určeno jako dárek, nebo je třeba ho doručit před odjezdem na dovolenou) nás zákazník může požádat o přednostní vyřízení objednávky. Lze tak učinit vzkazem administrativně nejlépe telefonicky současně s odesláním objednávky nebo prostřednictvím elektronické pošty.

Pokud část objednaného zboží není momentálně skladem, nebo je nutné ji zakázkově vyrobit, celou objednávku pozastavíme a zákazníka informujeme o přibližném možném termínu vyřízení celé objednávky. Zákazník nás na základě této informace může požádat o zaslání části objednávky - zboží, která je skladem, v rámci lhůty stanovené obchodními podmínkami a zbylé části objednávky, jakmile bude k dispozici.

### **2. Způsob doručení**

Zásilky odesíláme spediční službou FOFR.

### **3. Expediční poplatky**

#### ***Přepravné ČR***

Zásilky do 5 kg	109,- Kč
Zásilky do 15 kg	144,- Kč
Zásilky do 30 kg	180,- Kč
Zásilky nad 30 kg	241,- Kč

#### ***Přepravné SK***

Zásilky do 30 kg	489,- Kč
------------------	----------

#### ***Doběrečné***

Dobírka	48,- Kč (v případě platby na dobírku bude poplatek přičten k ceně zásilky)
Zálohová platba	0,- Kč (v případě zálohové platby hradí kupující pouze cenu zásilky)
Osobní odběr	ZDARMA

*Ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH*